

Firmengerechte und systematisierte Ausbildungen sind immer wieder nötig, um alle technischen Hilfsmittel zu nutzen sowie das Teamwissen abzugleichen und damit die Qualität und Effizienz zu halten respektive zu steigern, um den grösstmöglichen Nutzen für das Unternehmen zu erreichen.

## Richtlinien/Automatisierung

Zwei Aussagen, die das Richtlinien-/Automatisierungskonzept geradezu verlangen:

- "Mitarbeiter verlieren im Umgang mit dem PC ihre Teamfähigkeit!"
- "Dateien gehören den Unternehmen, nicht den Mitarbeitern!"

Unser Richtlinien/Automatisierungskonzept ermöglicht Einsparungen im Bereich PC-Ausbildung und steigert nachhaltig die Qualität und Effizienz im Umgang mit dem Computer.

## Teamwork mit Groupware

Vorhandene Teamwerkzeuge wie Outlook, Notes oder Groupwise werden immer noch zu wenig genutzt - weil viele Benutzer die Möglichkeiten nicht kennen. Es braucht Spielregeln - nennen wir sie Richtlinien - für den effizienten Einsatz von Teamwerkzeugen.

## Erfolgreich migrieren

Migrationen: Ein grosser Schritt für das Unternehmen. Aber nur ein kleiner Schritt für die Anwender? **FALSCH!** Die Anwender **SIND** Ihr Unternehmen. Die neuen Software-Releases entsprechen neuen Werkzeugen. Unsere Aufgabe ist es, Ihre Mitarbeiter beim Rollout mit der neuen Umgebung vertraut und sehr schnell wieder produktiv zu machen.

## Neueintritte

Ermöglichen Sie neuen Mitarbeitern einen guten und erfolgreichen Start mit unserem Konzept "Neueintritte" - ohne Ihre internen Ressourcen zu binden.

## Flying Coaching

Falls Sie keinen öffentlichen Kurs besuchen wollen, bieten wir Ihnen einen Privatlehrer an, der auf Ihre individuellen Anforderungen und Bedürfnisse eingeht.

## Power User (PU)

Die Anwenderunterstützung ist abhängig von der Firmenorganisation und -grösse. Der Anwender-Support kann einfach, günstig und effizient organisiert und geleistet werden - mit durch uns speziell ausgebildeten Mitarbeitern in den entsprechenden Teams.

## Spital-Anwender

Die IT-Technologie ist in Spitälern von grösster Wichtigkeit, sind doch Know-how-Update, Qualität, Zeit und Effizienz entscheidende Faktoren. Deshalb ist die Aus- und Weiterbildung von entscheidender Bedeutung. Den unterschiedlichen Benutzerbedürfnissen (vielschichtiges Personal, unregelmässige Arbeitszeiten, verschiedene Ausbildungen, unterschiedliche Anforderungen, ungleiche Wissensstufen) kann mit einem perfekten Ausbildungsangebot Rechnung getragen werden.